



# 電話応対マナー研修のご案内

【今さら聞けないビジネス電話応対～企業人に必要なマナーの振り返り～】

**開催日** 令和5年 7月5日(水) 13:30～15:30

※15:30～16:00 電話応対コンクール問題にそって解説しますので、  
コンクール出場予定の方は是非ご参加ください！

**会場** 郡上市産業プラザ 4階 交流ホール

**参加費** ユーザ協会・商工会員 無料 / 一般(1人) 500円 ※当日ご持参ください

※当日までにご加入頂いた事業所におかれましては会員価格にてご参加いただけます

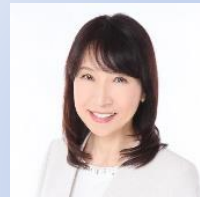
**定員** 30名 (先着順)

**締め切り** 6月26日(月)

・申込先：下記申込書をFAX又は郵送にてお申込みください。

## 【研修内容】

- ◆電話応対の基本姿勢
- ◆よく使われるフレーズの確認
- ◆電話を受ける、かける時の注意点
- ◆好感度の高い話し方



講師：  
透 千 保 氏  
オフィスPrima 代表

フリーアナウンサー。  
ビジネスマナー研修講師。  
話し方、電話応対、コミュニケーション研修  
で活躍。  
電話応対技能検定指導者級資格保持者。

【申込書】 下記にご記入後、FAXでお申込ください FAX番号 (0575) 66-2312 郡上市商工会

|   |             |       |             |
|---|-------------|-------|-------------|
| 事業所名  |             | 連絡責任者 |             |
| 事業所所在地 〒  |             |       |             |
| 会員区分 <input type="checkbox"/> ユーザ協会員/商工会員 <input type="checkbox"/> 一般 |             |       |             |
| 電話番号  |             | FAX番号 |             |
| 受講者名1   | ふりがな<br>( ) | 受講者名2 | ふりがな<br>( ) |
| 受講者名3   | ふりがな<br>( ) | 受講者名4 | ふりがな<br>( ) |

※ご記入いただいた個人情報は、本講座に関する連絡及びユーザ協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

【お問合せ先】 郡上市八幡町島谷130-1 郡上市商工会(郡上協会事務局)  
TEL0575-66-2311 FAX0575-66-2312