

# 2024年度

# 「電話対応コンクール」参加募集のお知らせ

公益社団法人日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

## 経営者・人事育成担当の皆さまへ



- ▶ 本大会にご参加いただくことで、職場の対応品質向上への意識高揚が期待できます。
- ▶ 対策セミナーでは一人ずつ録音した対応模様を、個別指導していただきます。

## 出場ご検討の皆さまへ



- ▶ 個別指導していただけるので、電話対応のスキルアップに役立ちます。
- ▶ オペレータ（イン・アウト）だけでなく、バックヤード業務の方もご参加ください。

## 初めての方でも、以下のステップでしっかりとサポートします。

※ 詳細内容、変更事項等は、随時ホームページにてお知らせします。

### 問題発表

- ◆ 今年度の問題の設定・テーマ・ポイント等が全国一斉に発表されます。 <4月初旬>  
➔ ユーザ協会ホームページ：<https://www.jtua.or.jp>

### 説明会 <傾向と対策>

- ◆ 問題の狙いや解説、対応「<sup>※</sup>スクリプト」の作成方法等を詳しく説明します。 <6月中旬～>  
(Webによる動画配信にて期間中、視聴できます) ※スクリプトとは台本のようなもの

昨年までとは違う指導方法です

### 対策 セミナー

- ◆ 1人3分間の対応を録音してその内容をもとに、改善点など具体的にアドバイスします。 <7月上旬>  
**参加費：一般2,530円(税込)/1人 ユーザ協会会員1,650円(税込)/1人**

### 地区大会

- ◆ 事前にお申し込みいただいた日時に、職場や自宅等から参加できます。 <7月下旬>  
**参加費：一般3,300円(税込)/1人 ユーザ協会会員無料**

是非、ご入会を  
お勧めします

### 岐阜県大会

- ◆ 地区大会の入賞者（30名程度）で岐阜県大会を開催します。 <9月25日>

### 全国大会

- ◆ 岐阜県大会の優勝者は、全国大会に出場していただきます。 <11月15日>  
(今年は高知県\_高知県立県民文化ホールで開催)

今年度はチーム研修会を開催しませんので、HPで説明会を視聴していただき、対策セミナーにはスクリプトを作成して参加するよう選手に伝えてください。対策セミナーは、参加される皆様の電話対応スキルがさらに向上することを目的に、一人ずつ3分間の対応を録音し、その内容について先生から指導していただきます。自分では気づかない癖や、正しい敬語の使い方など、コンクール対策だけでなく日頃の対応にも大変役立ちます。

★ 別途、チームの方々を対象に意見交換会(web)を検討しています。決まり次第お知らせいたします。

# 各地区協会毎のスケジュール等



今年度はチーム研修会を開催しません。**Webで説明会**を視聴し、各自スクリプトを作成して対策セミナーに参加してください。対応様様を録音し、個別に指導をしていただきます。

	対象	開催日	場所
<b>「説明会」</b>			
傾向と対策	担当者および参加者	6月10日(月)～ 7月31日(水)	We b 配信 (随時視聴可能)
<b>「地区大会」</b>			
対策セミナー	岐阜・西濃地区	7月2日(火)	岐阜商工会議所
	高山地区	7月5日(金)	高山地場産センター
	中濃地区	7月9日(火)	関商工会議所
	東濃地区	7月12日(金)	多治見商工会議所
大会	全地区	7月後半を予定 決まり次第HPで周知予定	職場等からの遠隔競技
<b>「岐阜県大会」</b>			
ブラッシュアップ セミナー	地区大会入賞者	9月3日～6日のうち2日間	未定
		決まり次第HPで周知予定	
大会	地区大会入賞者	9月25日(水)	ぎふ清流文化プラザ
<b>「全国大会」</b>			
事前勉強会	各県大会優勝者	10月23日(水)	名古屋市商工会議所
大会	各県大会優勝者	11月15日(金)	高知市

※詳細内容、変更事項等は、随時ホームページにてお知らせします。

## 対策セミナーのお申込み方法

地区大会の申込につきましては、別途、ホームページにてお知らせいたします。

### Webの場合

◆右記のQRコードより  
申込フォーム



申込期日：2024年6月21日(金)

### FAXの場合

◆ホームページより ※様式をダウンロードしてください。

ユーザ協会岐阜支部 ホームページ  <https://www.pi.jtua.or.jp/gifu/>

### 参加費

6月28日(金)までに下記口座へお振込みください。

請求書及び領収書が必要な場合は、お申し出ください。

【振込先】十六銀行(0153) 今沢支店(131) 普通 1293174

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

※振込手数料は御社負担でお願いいたします。

### お問合せ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

Tel : 058-213-0120 Mail : gifu@jtua.or.jp